

Til
Handelsstandsforeningen
att. Henrik Nielsen

6. november 2007

Sagsbehandler: Eskild Bossen, Pk.

LOKALPOLITISTATIONEN I
RIBE

Tangevej 4 A
6760 Ribe

Telefon: 7688 1433
Telefax: 7688 1447

E-mail: ebb001@politi.dk
Web: www.politi.dk

Telefon opkaldsguide til enten 112 eller 114.

Vejledning til butikspersonale om anmeldelser til politiet.

Inden man beslutter, om man i en given situation skal ringe 112 eller 114 for at komme i kontakt med politiet, skal man vurdere, **om** den situation man vil ringe om, kræver at politiet kommer til stedet.

Hvis situationen **ikke** kræver, at politiet kommer til stede, så skal man anvende **114**. Et eksempel kan være, at man har konstateret et tyveri efter at gerningsmanden er forsvundet.

Hvis situationen **kræver**, at politiet kommer til stede, skal man vurdere, **om** det er vigtigt, at politiet kommer **hurtigst muligt**.

Hvis det er vigtigt, at politiet kommer hurtigst muligt, skal man anvende **112**. Et eksempel kan være **voldsomme hændelser som røverier eller overfald i øvrigt, eller fordi gerningsmænd m/k til tyverier med en truende adfærd, ikke frivilligt vil afvente politiets ankomst**.

Hvis situationen nok kræver, at politiet kommer til stede, men det **ikke** er vigtigt, at det bliver hurtigst muligt, skal man anvende **114**. Det betyder ikke, at der nødvendigvis går lang tid inden politiet når frem, men at det bliver uden udrykning og uden af politiet i en vis udstrækning må tilsidesætte almindelige færdselsregler. Som eksempler kan nævnes, at man har konstateret et indbrud, eller man har tilbageholdt en butikstyv, der stille og roligt har ladet sig tilbageholde af personalet.

Uanset om man bruger 112 eller 114, bliver man spurgt om, **hvem**, der ringer, **hvorfor** man ringer, og **hvorfra** man ringer. Ved opkald til 112 endvidere supplerende oplysninger, f. eks. personnummer, telefonnummer – typisk med spørgsmålet "Du ringer fra tlf."

Når man i en alvorlig situation har ringet 112, skal man være klar over, at man på alarmcentralen er i stand til allerede fra starten af samtalen at advisere vagtcentralen om henvendelsen. Man kan altså roligt svare på spørgsmålene uden at tro, at jo længere tid det tager, jo længere tid tager det inden der kommer hjælp. Det er ikke tilfældet. Ambulancer og politiets vagtcentral adviseres ad teknisk vej og foregår, mens man bliver spurgt om de supplerende oplysninger.

Anton Baun
politikommissær

